

Rabat : 27/05/2025

N° : 42/29/2025

A

Messieurs les Présidents des Universités

Objet : Modalités de création de compte assuré sur le nouveau portail de la CNOPS

Messieurs les Présidents,

Dans le cadre de la refonte du site officiel de la CNOPS, et notamment de l'aménagement d'un espace dédié au suivi des dossiers de maladie des assurés, nous avons l'honneur de porter à votre connaissance que les étudiants bénéficiaires de l'AMOE sont désormais invités à procéder à la création de nouveaux comptes personnels sur le portail de la CNOPS.

À cet effet, nous vous transmettons, en pièce jointe, la liste des liens web permettant d'accéder à cet espace, ainsi que les nouvelles fonctionnalités mises à disposition en ligne.

Par ailleurs, une campagne de communication par courrier électronique a été déployée à l'attention des étudiants-assurés afin de les accompagner dans les différentes étapes de création de leur compte sur le nouveau portail de la CNOPS.

Dans cette perspective, nous vous saurions gré de bien vouloir relayer cette information au sein de vos établissements respectifs, à travers vos sites web institutionnels et vos canaux officiels sur les réseaux sociaux. L'objectif étant de permettre aux étudiants concernés de bénéficier pleinement des services offerts et de suivre, en toute autonomie, l'évolution de leurs dossiers de maladie.

Nous vous prions d'agréer, Messieurs les Présidents, l'expression de nos salutations les plus distinguées.


SAMIRAFATAJOU
LE DIRECTEUR

†.ΧΗΛΕ† † ΝΕΥΟΣΘ
†.Ε.Λ.Ο.† † †ΘΘΗΛΑ †.Ε.ΧΗΗ. †
†ΟΧ† †.Ε.Θ.† † †ΘΗΗΗ†
†ΘΣ. †.Ε.† † †ΧΧ† † †ΘΛΛ.†

ΕΙΣΗΓ. Α ΕΛΠΟ.††
CNOPS/B.O. Central
16931/AE
28 MARS 2025
50108.03.2025/A
ARRIVEE
Rabat, 24 Mars 2025

Le 42/18/2025



Royaume du Maroc
Ministère de l'Enseignement Supérieur,
de la Recherche Scientifique et de l'Innovation
Office National des Œuvres Universitaires
Sociales et Culturelles

المملكة المغربية
وزارة التعليم العالي
والبحث العلمي والابتكار
المكتب الوطني للأعمال الجامعية الاجتماعية والثقافية

A

Monsieur le Directeur
de la Caisse Nationale des organismes de Prévoyance Sociale

Objet : Procédure de création des comptes de suivi des dossiers maladie des étudiants immatriculés au régime AMOE.

Dans le cadre de la mise à jour du site web officiel de la CNOPS, en particulier de l'espace de suivi des dossiers de maladie des assurés, nous constatons que les étudiants inscrits au régime de l'Assurance Maladie Obligatoire des Étudiants (AMOE) rencontrent des difficultés pour créer leurs comptes et réinitialiser leurs mots de passe.

À cet égard, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous communiquer la procédure à suivre afin de permettre aux étudiants bénéficiaires de l'AMOE d'accéder à leur espace de suivi des remboursements de leurs dossiers de maladie. Conscients de l'importance de cette démarche, nous vous prions également de bien vouloir nous transmettre des supports de communication détaillant cette procédure, afin qu'ils puissent être diffusés au sein des établissements universitaires.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

SAMIR FATAJOU
LE DIRECTEUR



Découvrez les étapes de
création de votre compte
assuré et nos services en ligne

 www.cnops.org.ma



- Vidéo explicative en Français : Les étapes de création du compte assuré-étudiant

 <https://web.facebook.com/share/v/182ZVFiU1E/>

- Vidéo explicative en Arabe : Les étapes de création du compte assuré-étudiant

 <https://web.facebook.com/share/v/17vsGe2U8i/>

- Vidéo d'information en Arabe : Les services en ligne disponibles sur le site de la CNOPS

 <https://youtu.be/M1qbDz8WzVg?si=juHSUpXn5fxPwGGv>

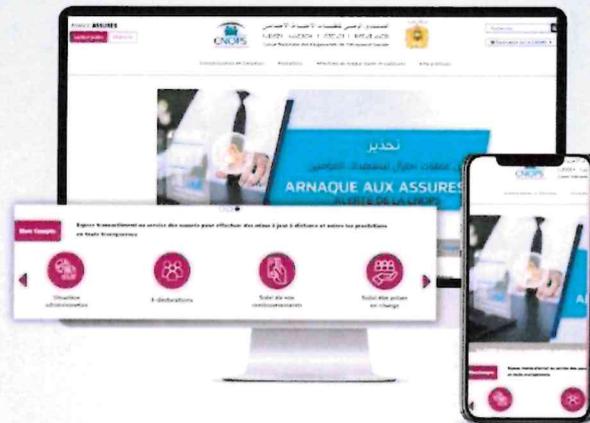
- Vidéo d'information en Français : Les services en ligne disponibles sur le site de la CNOP

 https://youtu.be/2Cf3QulTQ9E?si=c9CNuyCeCyaD_18A



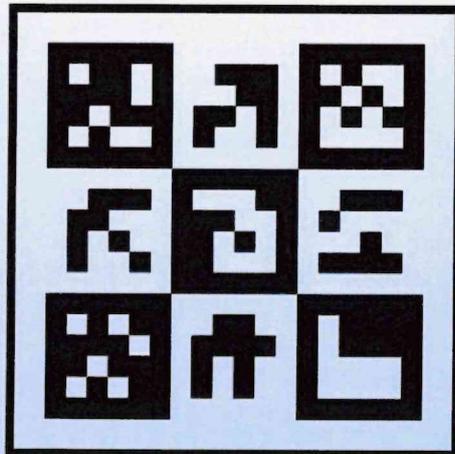
Votre nouveau site web est en ligne !

WWW.CNOPS.ORG.MA



Pour connaître les étapes de création du **compte assuré** pour les étudiants et accéder aux services en ligne

SCAN CE
CODE



Pour plus d'information
Appelez le centre d'appel
CNOPS ☎ 053 800 20 20

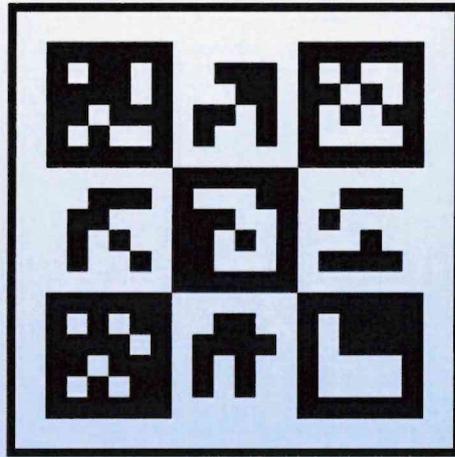


اكتشفوا الموقع الإلكتروني الجديد

WWW.CNOPS.ORG.MA



للتعرف على مراحل إنشاء "حساب المؤمن" بالنسبة للطلبة
والولوج إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر الموقع



رجاء مسح
هذا الرمز



للمزيد من المعلومات
مركز اتصال الصندوق
053 800 20 20

الخدمات الإلكترونية على موقع الصندوق الجديد

مرادل الحصول

على كلمة المرور

بالنسبة للطلبة

www.cnops.org.ma



هام

قبل الشروع في عملية تفعيل حسابكم

المرجو التأكد من توفركم على بريد إلكتروني ورقم هاتف خاص بكم

يُمكّنكم الولوج إليه بسهولة أثناء عملية تفعيل الحساب

الولوج إلى صفحة تفعيل الحساب

1

www.cnops.org.ma/mon_compte عن طريق الرابط

ESPACE ASSURÉS Secteur public Etudiants



المندوب الوطني لقطاعات الاجسامى
الهاتف: 06 804 1 814 | الفاكس: 06 824 1 814
Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale



Rechercher
Tout savoir sur la CNOPS

Je crée mon compte

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

Pour créer votre compte personnel, nous devons d'abord vérifier votre identité.

A cette fin, nous posons une série de questions pour vérifier votre identité dans le respect de la confidentialité de vos données personnelles. Seuls les questions relatives à votre numéro de téléphone et à votre adresse mail seront utilisés pour communiquer avec vous et vous informer de toute nouvelle concernant votre situation.

- Vos données personnelles doivent rester confidentielles, veuillez éviter de divulguer votre mot de passe à une personne tierce qui peut en faire un usage malveillant.
- Pour la création de votre mot de passe, veuillez le faire vous-même, les étapes sont claires, simples et bien détaillées dans cette vidéo !
- Assurez-vous d'avoir accès à votre téléphone et à votre adresse e-mail valide avant d'entamer la procédure, vous en aurez besoin pour recevoir votre code de vérification.

J'accepte les conditions générales d'utilisation, notamment la mention relative à la protection des données personnelles.

Continuer

أقوم بإنشاء حسابي

إنشاء حسابي، بسيط وسريع

إنشاء حسابات الشخصية، يجب عليك أولاً التحقق من هويتك.

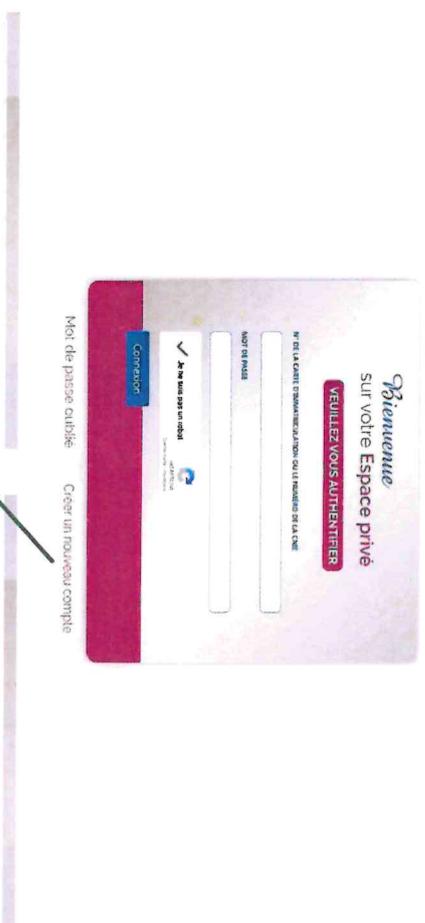
لغرض التحقق من هويتك، سنطرح عليك سلسلة من الأسئلة المتعلقة بهويتك مع الالتزام بحماية معلومات الشخصية عن أي رقم مستعمل. يمكنك المساعدة بوضع بطاقة الهوية في الوثائق معك والتأكد من صحة رقم هاتفك الإلكتروني عن الصندوق.

- يرجى التحقق من صحة هوية بطاقة الشخصية و تسجيل هاتفك أثناء الترخيص الخاصة بك.
- يرجى طرح عن مستخدمنا الترخيص لك.
- يرجى إنشاء كلمة المرور الخاصة بك بشكل فريد، مرادف، الرقعة واضحة وبسيطة.
- و ضعها مرة أخرى على الفور.
- تأكد من وجود هاتفك على يدك أثناء التحقق من صحة عنوان بريدك الإلكتروني قبل الترخيص في عملية إنشاء كلمة المرور التي سنحتاجها من أجل التوصل برمز التحقق.

الولوج إلى صفحة تفعيل الحساب

1

عن طريق الولوج للموقع الإلكتروني للصندوق www.cnops.org.ma أو



Créer un nouveau compte

بعد ذلك، الضغط على
زر إنشاء حساب جديد



ثم الولوج إلى فضاءك الخاص
عبر الضغط على

الموافقة على الشروط العامة للمستخدم

2

أقوم بإنشاء حسابي

المنشأة حسابي، أوافق وأستوعب

Je crée mon compte

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

Pour créer votre compte personnel, nous devons d'abord vérifier votre identité.

A cette fin, nous vous posons une série de questions pour vérifier votre identité dans le respect de la confidentialité de vos données personnelles. Sachant que vos réponses relatives au n° de téléphone et à l'adresse mail, seront utilisées pour communiquer avec vous et vous informer de toute nouveauté concernant votre situation.

- Vos données personnelles doivent rester confidentielles, veuillez éviter de divulguer votre mot de passe à une personne tierce qui peut en faire un usage malveillant.
- Pour la création de votre mot de passe, veuillez le faire vous-même, les étapes sont claires, simples et bien détaillées dans cette vidéo !
- Assurez-vous d'avoir accès à votre téléphone et à votre adresse e-mail valide avant d'entamer la procédure, vous en aurez besoin pour recevoir votre code de vérification.

✓ **Je accepte** [les conditions générales d'utilisation](#), notamment la mention relative à la protection des données personnelles.

اضغط على خانة "أوافق على الشروط العامة للمستخدم خصوصا تلك المتعلقة باحترام المعطيات الشخصية للمرتفقين"

Continuer

الأدلاء بالهوية 3

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !



Veillez remplir le formulaire ci-dessous pour créer votre compte personnel. Assurez-vous de fournir des informations correctes et complètes.

يرجى ملء النموذج أدناه لإيلاء حسابك الشخصي. تأكد من تقديم معلومات صحيحة و كاملة



عن طريق

J'utilise mon Numéro d'immatriculation

J'utilise mon Identifiant chez mon employeur ou code de retraite

رقم التسجيل / Immatriculation

رقم البطاقة الوطنية للتعريف / Numéro de CNI

تاريخ الميلاد / Date de naissance

jj/mm/aaaa

F5bKKE

Entrez les caractères figurant dans l'image *

Continuer

Continuer

قم بتعبئة المعلومات التالية واضغط على زر

الأدلاء برقم البطاقة
الوطنية للتعريف
الإلكترونية بالخاتين

الرداء بمعلومات حول كيفية توصلكم بالتعويضات

4

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !



ننتبه ممنوع يتم التحقق من الرطبات المقدمة وهي مستندة إلى البيانات الموجودة في نظامنا المعلوماتي.

شكراً لمرحبتكم بقدومكم.

Avis important : Les réponses fournies sont vérifiées et basées sur les données existantes dans notre système d'information.

Merci de répondre avec précision.

يمكنكم إيجاد رقم الحالة المدنية في الوجه الخلفي للبطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية أو في سجل الحالة المدنية.



❓ Quels est votre numéro d'état civil ?

قم بتعبئة المعلومات التالية واضغط على زر "التأكيد"

Valider

في حالة اعتماد الحوالة البريدية

الأداء بـمعلومات حول كيفية توصلكم بالـتـعويضات

4

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !



نفسه معتم. يتم التحقق من الوثائق المقدمة وهي مستندة إلى البيانات الموجودة في نظامنا المعلوماتي.

شكراً لوجوبه بدقة.

في حالة اعتماد
التحويل البنكي

Avis important : Les réponses fournies sont vérifiées et basées sur les données existantes dans notre système d'information.
Merci de répondre avec précision.

Quels sont les 8 derniers chiffres de votre numéro de compte bancaire enregistré à la CNOPS ?

Valider

يجب كتابة الأرقام الثمانية الأخيرة من بيان الهوية البنكية (RIB)
الخاص بحسابكم البنكي المسجل عند الصندوق.

مثلا 000 000 000000000000 **123456 78**

Valider

قم بتعبئة المعلومات التالية واضغط على زر "تأكيد"

للتوصل برمز التحقق

5



عبر البريد الإلكتروني

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

45%

سيتم إرسال رمز التحقق إلى عنوان البريد الإلكتروني **ستقدمه**. تأكد من أن العنوان صحيح وقابل للوصول، لأنه ستتمكن من ذلك الوصول إليه النظام عملية التحقق.

Un **code de vérification** vous sera **envoyé** à l'**adresse e-mail** que vous fournirez. Assurez-vous que cette adresse est correcte et accessible, car vous devrez y accéder pour finaliser la vérification.

خبران البريد الإلكتروني / **البريد الإلكتروني**

تأكيد خبران البريد الإلكتروني / **البريد الإلكتروني**

Envoyer le code secret

Envoyer le code secret

والضغط على زر "إرسال الرمز السري"

يجب الإدلاء بالبريد
الإلكتروني الخاص بكم
حتى تتوصلا عبره برمز
التحقق

للتوصل برمز التحقق

5



عبر البريد الإلكتروني

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !



تم إرسال رمز التحقق (OTP) إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قمت بتقديمه مسبقاً. يرجى التحقق من صندوق البريد الإلكتروني الخاص بك وإدخال الرمز الذي تم استلامه للتأكد. إذا لم تجد البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من مجلد الرسائل المرجحة أو غير المرغوب فيها.

Un code de vérification (OTP) a été envoyé à votre adresse e-mail déjà fournie. Veuillez vérifier votre boîte de réception et saisir le code reçu pour continuer.
Si vous ne trouvez pas l'e-mail, pensez à vérifier votre dossier spam ou courriers indésirables.

رمز التحقق / Code de vérification

~~AdENA~~

Entrez les caractères figurant dans l'image *

AJcNA

Vérifier



بعد التوصل برمز التحقق

على البريد الإلكتروني، يجب

الدلاء به.

في حالة عدم توصلكم برمز التحقق في البريد الوارد المرجو فحس البريد غير المرغوب فيه (SPAM)

للتوصل برمز التحقق

6



عبر SMS على الهاتف

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

ستتلم إرسال رمز التحقق إلى رقم هاتفك الذي ستستخدمه. يرجى التأكد من أنه رقمك الشخصي.

Un code de vérification vous sera envoyé à votre numéro de téléphone que vous allez fournir. Merci de vous assurer qu'il s'agit bien de votre numéro personnel.

رقم الهاتف / Votre numéro de mobile

تأكيد رقم الهاتف / Confirmer votre numéro de mobile

Envoyer le code secret

يجب الأداء برقم
الهاتف الخاص بكم
حتى تتوصلوا عبره
برمز التحقق

للتوصل برمز التحقق

6



SMS

عبر SMS على الهاتف

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !



تم إرسال رمز التحقق (OTP) إلى رقم هاتفك. يرجى التحقق من هاتفك وإدخال الرقم الذي تم إرساله للتأكد. إذا لم يتلق رسالة نصية أخرى، فعادةً إرسال الرقم السري.

Un code de vérification (OTP) a été envoyé à votre numéro de téléphone. Veuillez vérifier votre téléphone et saisir le code reçu pour continuer. Si vous n'avez pas reçu de sms, cliquez sur renvoyer le code secret.

رمز التحقق / Code de vérification

~~AdENA~~

Entrez les caractères figurant dans l'image *

AJcNA

Vérifier



بعد التوصل برمز
التحقق على هاتفكم،
يجب الأدلاء به

Compte assuré

Créer mon compte, c'est simple et rapide !

100%

Félicitation ! Toutes les étapes ont été validées avec succès. Veuillez maintenant créer un mot de passe personnalisé qui respecte les critères suivants : **au moins une lettre minuscule, un chiffre, et une longueur minimale de 8 caractères**. Ce mot de passe est strictement personnel et doit être conservé en toute confidentialité pour garantir la sécurité de vos données.

تعليقا تم التحقق من جميع الخطوات بنجاح. يرجى الآن إنشاء كلمة مرور مخصصة تفي بالمعايير التالية: على الأقل حرف كبير، رقم، وطول لا يقل عن 8 أحرف. هذه الكلمة السرية شخصية تماما ويجب الحفاظ عليها بسرية تامة لضمان أمان بياناتك.

أدخل رمزك السري /

Mot de passe /

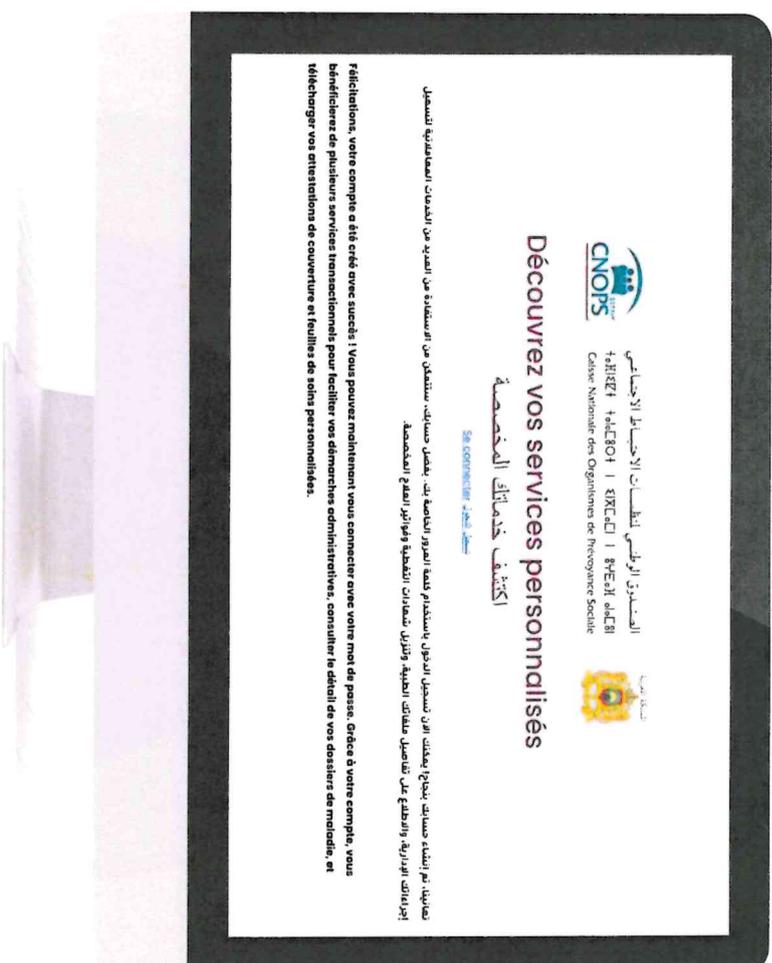
أدخل رمزك السري /

Confirmer votre mot de passe /

Enregistrer

يمكنكم الآن الأداء بكلمة المرور الخاصة بكم، وتأكد
اختياركم، قبل الضغط على "زر التسجيل"

Enregistrer



الجمعية الوطنية لقطاعات الاحياء الحيوانية
CNOPS
Chambre Nationale des Organismes de Prevoyance Sociale



Découvrez vos services personnalisés

اكتشف خدماتك المخصصة

[Se connecter](#)

مغربيًا، لم أنشئ حسابًا، يفتح حسابي، يمكنني الآن تسجيل الدخول، يستخدم رقم المرور الخاصة بي. بعض حسابات. يستطيعون من الاستفادة من الخدمات المتوفرة لتسجيل

إجراءاتك الإدارية، والاطلاع على تفاصيل ملفات الطبية وتوزيع شهادات القطعة وغيرها، والرفع المتعلقة

félicitations, votre compte a été créé avec succès ! Vous pouvez maintenant vous connecter avec votre mot de passe. Grâce à votre compte, vous bénéficiez de plusieurs services personnalisés pour faciliter vos démarches administratives, consulter le détail de vos dossiers de maladie, et télécharger vos attestations de couverture et feuilles de soins personnalisés.

هنيئًا، لقد أتممت بنجاح مراحل الحصول على كلمة المرور الخاصة بكم.
يمكنكم الآن الولوج إلى الفضاء الجديد الخاص بكم على موقع الصندوق والاستفادة من
الخدمات الالكترونية التي يقدمها.

للمزيد من المعلومات :
مركز اتصال الصندوق 053 800 20 20

 @amcnops  @cnops_amo  @cnops  CNOPS-AMO



التضامن من أجل صحة للجميع
www.cnops.org.ma